

## GPSR

### Sicurezza generale del prodotto (GPSR)

In conformità con il nuovo Regolamento generale sulla sicurezza dei prodotti (GPSR) dell'Unione Europea, entrato in vigore il 13 dicembre 2024, ci impegniamo a garantire il massimo livello di sicurezza di tutti i prodotti disponibili nella nostra offerta.

### I nostri impegni:

- **La sicurezza prima di tutto:** tutti i prodotti disponibili sul nostro sito Web sono conformi ai requisiti generali di sicurezza. Monitoriamo e analizziamo regolarmente la loro qualità e sicurezza per garantire una protezione completa ai nostri clienti.
- **Trasparenza e informazione del Cliente:** se rileviamo qualsiasi rischio associato all'uso di un prodotto, informiamo immediatamente i nostri Clienti e adottiamo le misure appropriate, come il richiamo, la riparazione o la sostituzione del prodotto.
- **Cooperazione con le autorità di vigilanza:** collaboriamo con le autorità di vigilanza del mercato e rispettiamo tutte le procedure di segnalazione e gestione della sicurezza dei prodotti.

### I tuoi diritti come consumatore:

- Hai il diritto a prodotti sicuri che non rappresentano una minaccia per la tua salute e la tua vita.
- Se noti qualche problema con il prodotto puoi contattarci per segnalare l'accaduto o ottenere informazioni sulle procedure.
- Hai la possibilità di restituire il prodotto, ripararlo o cambiarlo se viene accertato che il prodotto non soddisfa i requisiti di sicurezza.

### Come contattarci?

Per domande o segnalazioni relative alla sicurezza del prodotto, contattaci:

E-mail: [info@aqua-e.it](mailto:info@aqua-e.it)

Telefono: +39 3429137620

Abbiamo a cuore la tua sicurezza e la comodità dello shopping. Grazie per la fiducia!

Marchio / Produttore responsabile	Distributore in Italia* / Persona responsabile UE
<b>MAXSPECT</b> Guangzhou Maiguang Electronic Science Technology Co., Ltd. Building B, No.3, Wuzhuang West Road, Lishui Town Nanhai District 518000 Foshan, Guangdong, Cina tel: +86 020 85823503 <a href="mailto:info@maxspect.com">info@maxspect.com</a>	<b>Arca Store</b> di Sylwia Frej Via Andrea Gigante 32 91100 Trapani (TP) Italia tel. +39 3429137620 mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a>
<b>AQUAEL / COMFY / PET INN</b> Aquael Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. ul.Krasnowolska 50, 02-849 Warszawa Polonia tel. +48 226447616 <a href="mailto:info@aquael.com">info@aquael.com</a>	<b>Arca Store</b> di Sylwia Frej Via Andrea Gigante 32 91100 Trapani (TP) Italia tel. +39 3429137620 mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a>  <b>Aquael</b> Janusz Jankiewicz Sp. z o.o. ul.Krasnowolska 50, 02-849 Warszawa Polonia tel. +48 226447616 <a href="mailto:info@aquael.com">info@aquael.com</a>

<p><b>DIVERSA</b>  Diversa Sp. z o.o. ul.  Ul. Krasnowolska 50,  02-849 Warszawa  Polonia  Tel. +48 226447616  info@aquael.com</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a></p> <p><b>Aquael</b> Janusz Jankiewicz Sp. z o.o.  ul.Krasnowolska 50,  02-849 Warszawa  Polonia  tel. +48 226447616  <a href="mailto:info@aquael.com">info@aquael.com</a></p>
<p><b>KEGEL-BLAZUSIAK</b>  Kegel-Blażusiak Trade Sp. z o.o. Sp.k.  ul. Grota Roweckiego 10  30-348 Kraków  Polonia  Tel: +48 122698860  kegel@kegel.pl</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a></p> <p><b>Kegel-Blażusiak</b> Trade Sp. z o.o. Sp.k.  ul. Grota Roweckiego 10  30-348 Kraków  Polonia  Tel: +48 122698860  kegel@kegel.pl</p>
<p><b>SUNSUN</b>  Zhoushan Sensen Import And Export Co., Ltd.  3rd Floor No.61-79 Baima Street Ma-Ao Dinghai  Zhoushan Zhejiang  Cina  Tel. +86 5808253132  info@sunsun-china.com</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a></p>
<p><b>BUBBLE MAGUS</b>  Jiangmen Foreign Trade Group Co., Ltd  No.82 Jianshe Road, Jiangmen City Guangdong  Cina  TEL: +86 7503288921  info@bubble-magus.com</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a></p>
<p><b>OCEANMAX</b>  Oceanmax Aquarium Co., Limited  No.1, Road 1, Diantou Industrial District, Dazhen,  Dali, Nanhai District, Foshan City, Guangdong  Cina  Tel. +86 75781239890  info@oceanmax.com.cn</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a></p>
<p><b>NATURAL COLORS</b>  Xiongf Garden &amp; Aquarium Products Co.,Ltd  Room 501, No.271, Xique Road, Liwan District,  Guangzhou  Cina  Tel: +86 2081628816  info@xfaquarium.com</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: <a href="mailto:info@arca-store.com">info@arca-store.com</a></p>

<p><b>MARISCIENCE</b>  Mariscience International Co., Ltd.  21 Soi Nawamin 163 Yaek 5, Nawamin Road,  Kannayao, Bangkok 10230  Thailandia  Tel. +662 5194079  info@marinium.net</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: info@arca-store.com</p>
<p><b>DIFFUSIONEACQUARIO</b>  <b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  tel. +39 3429137620  Italia  mail: info@aqua-e.it</p>	<p><b>Arca Store</b> di Sylwia Frej  Via Andrea Gigante 32  91100 Trapani (TP)  Italia  tel. +39 3429137620  mail: info@arca-store.com</p>
<p><b>AQUILI</b>  Aquila  via Abruzzi, 10  60030 Monsano (AN)  Italia  +39 0731 288091  info@aquili.it</p>	<p><b>Aquila</b>  via Abruzzi, 10  60030 Monsano (AN)  Italia  +39 0731 288091  info@aquili.it</p>
<p><b>IONICORE</b>  <b>SINERGROUP SRL</b>  Via Migliara 46, n.7 ( Ex. Maremmana )  Zona Industriale  04016 Borgo San Donato - Sabaudia (LT)  Italia  Tel. 0773 523014  info@sinergroup.it</p>	<p><b>SINERGROUP SRL</b>  Via Migliara 46, n.7 ( Ex. Maremmana )  Zona Industriale  04016 Borgo San Donato - Sabaudia (LT)  Italia  Tel. 0773 523014  info@sinergroup.it</p>
<p><b>EDEN</b>  <b>Oase Gmbh</b>  Tecklenburger Str. 161  48477 Hotel  Germania  <b>Tel.</b> +49 5454 93394920  info@oase.com</p>	<p><b>Oase Gmbh</b>  Tecklenburger Str. 161  48477 Hotel  Germania  <b>Tel.</b> +49 5454 93394920  info@oase.com</p>

\* Soggetto responsabile solo per i prodotti provenienti dalla propria importazione.